

ITALEN BELKAL  
Dieudonné Patrick  
09 Septembre 1980 à Yaoundé  
BP: Douala - Cameroun  
Tel : +237 675 671 181  
patitalen@gmail.com  
Permis de conduire catégorie B  
N° FNE: 202-2022-1100

## Directeur des Opérations

*16 ans d'expérience*

*Expert en excellence opérationnel et management des équipes*

### **DOMAINES DE COMPETENCES**

- \* Certifié Lean Management & Six Sigma ;
- \* Certifié Planification, programmation, préparation, pilotage, évaluation ,suivi et communication de projet ;
- \* Analyse des risques ;
- \* Maitrise des normes ISO 27001, ISO 22301, ITIL v4, Scrum, PMO,
- \* Méthodes de résolution de problèmes ;
- \* Conduite des réunions efficaces

- \* Analyse conceptuelle et modélisation des processus ;
- \* Accompagnement équipe et communication ;
- \* Sécurité des systèmes, réseaux de télécommunications et cybersécurité ;
- \* Gestion des ressources humaines ;
- \* Gestion des indicateurs de performances ;
- \* Excellent négociateur commercial ;
- \* Gestion de l'expérience client.

### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

➤ Aout 2024 ITGSTORE SA

**Chef de Projet**

#### **Tâches**

- Planification des projets ;
- Programmation et préparation des activités ;
- Suivi de la mise en œuvre et pilotage des opérations ;
- Management des équipes transversales ;
- Suivi financier des dépenses du projet ;
- Analyse des risques projets & IT ;
- Conduite des tests de bon fonctionnement des projets IT périmètre stockage, virtualisation et restauration ;

#### **Projets managés**

- Migration messagerie vers office 365 chez STAR ;
- Upgrade data domaine 9300 vers 9400 chez Orange Cameroun ;
- La fourniture, l'installation et la mise en service d'une plateforme de e-commerce (infrastructure, application web et application mobile) à la Cameroon postal service ;
- Acquisition et installation Fortigate chez Graphics System ;
- Migration Oracle 11g vers la 19C à la CNPS ;
- Check-up et vérification état opérationnel environnement E-Banking à la Cameroon postal service;
- Acquisition et Installation licence HSM (Hardware Security Module) à la Cameroon postal service;
- Aménagement mini datacenter au Centre National Production des Titres Identitaires ;

- Acquisition et installation équipements pour le site de secours à la représentation nationale de la Banque de Développement des Etats de l'Afrique Centrale.

➤ **2022- 2024**                      **TITANIUM SYSTEMS**                      **Directeur des Opérations**

**Tâches**

- Planification et exécution des projets;
- Suivi et évaluation et rédaction des rapports d'avancement ;
- Management des équipes projets et des parties prenantes ;
- Management de la qualité et de la sécurité des projets ;
- Gestion financière des projets ;
- Montage des offres financières et choix des partenaires.

**Projets managés**

- Financement, conception, construction, équipement, exploitation, maintenance et gestion de la couverture santé universelle pour l'Etat du Cameroun (Test de validation du projet) ;
- Réhabilitation application de contrôle technique des véhicules chez Silicon Technology System (suivi et test application d'informatique industriel) ;
- Conception centre de données pour le ministère des finances de l'Etat de Centrafrique ;
- Programme mise à niveau et digitalisation des procédures dans l'ERP Odoo au sein de 8 entreprises du groupe MODA ( planification des travaux et des finances, conduite et pilotage du projet pour 2 entreprises)

**Responsabilités**

- Directeur des opérations ;
- Chef de projet ;
- Responsable risque et sécurité.

➤ **2016 - 2022**                      **INTELCIA CAMEROUN**                      **Responsable d'équipe**

**Tâches**

- Pilotage de la performance, mise en œuvre du poka yoke;
- Coaching sur la méthode 5S et la VSM;
- Mise en œuvre du Lean management au sein de l'équipe ;1
- Mise en œuvre de la satisfaction client par la méthode Kano ;
- Evaluation conformité appels, chat et fiches d'acquisitions;
- Conception des grilles et des macros ;
- Gestion de projet audit informatique ;
- Administrateur serveur, réseau et téléphonie IP ;
- Administrateur Bases de données, VPN, pare-feu;
- Formation du personnel ;
- Chargé de la sécurité informatique, virtualisation, monitoring et support IT.

**Responsabilités**

2019 - 2022 : Responsable équipe  
 2020 - 2020 : Support IT  
 2017 - 2019 : Contrôleur qualité /auditeur  
 2016 - 2017 : Téléconseiller

➤ **2013- 2014**                      **R.W KING & SAE CAMEROUN**                      **Informaticien**

**Tâches**

- Administrateur serveur, réseau et téléphonie IP ;
- Administrateur Bases de données, VPN, pare-feu;
- Chargé de la sécurité informatique, virtualisation, conteneurisation, monitoring et support ;
- Prospection clientèle et gestion d'un portefeuille client ;
- Montage d'appel d'offre ;

**FORMATIONS ACADEMIQUES**

|                                                                              |                       |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Encours Master 2 en Sécurité des Systèmes d'Informations et de Communication | Polytechnique Yaoundé |
| Master 1 en gestion des projets informatiques                                | ISTG AC               |
| Licence Professionnelle Option Génie Logiciel et Bases de Données            | IUT - Dschang         |
| Brevet de Technicien Supérieur en Informatique de Gestion                    | ISTAG                 |

**FORMATIONS PROFESSIONNELLES**

|                                               |                                |
|-----------------------------------------------|--------------------------------|
| Certifié Suivi & évaluation des projets       | ITC ILO                        |
| Certifié Green Belt Lean Six Sigma            | ilssi.org                      |
| Certificat authentifié en gestion des projets | Centrale Lille                 |
| Certifié Network Security Expert level 1,2,3  | Fortinet certification program |

**DIVERS****Qualités**

Impartialité et intégrité, adaptabilité, sens du détail, force de proposition, travail en équipe, leadership, prise d'initiative, sens des responsabilités, gestion du temps, bonne résistance au stress, écoute active et attentive, forte capacité de persuasion.

**Loisirs**

Lecture, voyage, musique, football.



**ITALEN BELKAL Dieudonné Patrick**