CURRICULUM VITAE – Organisation & gestion des ressources humaines

## Nom de famille: TREGOUET- PERISSE

1. **Prénom: Christine**
2. **Date de naissance:** 30 avril 1948
3. **Nationalité:** Française

## Lieu de résidence:

1. **Diplômes**

|  |  |
| --- | --- |
| **INSTITUTION** | **DIPLOME OBTENU** |
| **C.N.A.M. Paris - 2005** | MASTER 2 (bac+5) Développement des systèmes d’organisationOption prospective des métiers & développement |
| Université Paris Nanterre – 1970-1971 | Certificat d’Aptitude à l’Enseignement du Second degré (CAPES) |
| Université Paris Nanterre – 1966-1969 | Licence d’Histoire Géographie Option géographie économique |

1. **Langue: (1 - excellent; 5 - basique)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **LANGUE** | **LUE** | **PARLEE** | **ECRITE** |
| **Français** | **1** | **1** | **1** |
| Anglais | 3 | 3 | 3 |

1. **Affiliation à une organisation professionnelle :** AFECTI

## Autres compétences:

* + CAFOC Paris formation de formateurs, 1980
	+ ECPA : Habilitation à la gestion de dispositif d’évaluation 360° @ M.E.D.E.F. 2001
	+ Habilitation Charte objectif compétences (GPEEC) @ A.F.C.E.R.Q., 2000
	+ Certificat de formation en gestion des démarches qualité et auditeur interne @ Optim’hom, 1998-1999
	+ Habilitation en Gestion d’Assessment Center @ Quaternaire Education, 1995-1996
	+ Certificat de formation en Gestion Prévisionnelle des Emplois, Effectifs et Compétences (G Le Boterf), 1992- 1993

## Bonne connaissance des applicatifs SIRH

1. **Position actuelle:**

Expert organisation & ressources humaines

1. **Années d’expérience:** 22 ans d’expérience professionnelle

## Qualifications principales:

12 ansde pratique de conseil et d’accompagnement [2004-2019] en gestion des ressources humaines, planification des besoins en EH, gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, prospective des métiers de tous secteurs d’activité, compétences orphelines, évaluation des emplois sur critères classant, développement de l’emploi décent, télétravail, parcours professionnels et de formation professionnelle et processus de gestion des ressources humaines.

10 ans de pratique de l’amélioration continue, par le dialogue interne de gestion, la conduite du changement et le management d’équipes, en secteur des services et en secteur public, et parapublic : guide méthodologique, outils pratiques et leur prise en main par le management

10 ans de pratique d’Assistance à Maitrise d’Ouvrage SIRH(AMO)

12 ans de pratiques d’études, de diagnostics, de rapports, de plans d’action, d’outils méthodologiques, préconisations de développement stratégique en étapes.

Méthodologies d’évaluation, analyses quantitatives et qualitatives, actions correctives.

## Expérience dans la région depuis 2007 :

|  |  |
| --- | --- |
| **PAYS** | **DATES** |
| Algérie | 03/2013 – 01/201506  |
| Algérie  | 26/11/2017- 06/ 2020; 2 missions |
| Tunisie | 06/2017-11/2017 |
| Burundi | 09/2014-02/2015 |
| Madagascar | 02/2015-09/2016 |
| Cameroun | 2009 |
| Côte d’Ivoire | 1994/1998-2013/2014 |
| Gabon | 2008 (2 mois) – 06/2017-03/2018 |
| Maroc | 1994/1998-2006/2010 |
| Togo | 1994/1998 |
| Guinée | 01/2016 |

# Expérience professionnelle :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **DATE** | **LIEU** | **SOCIETE** | **POSITION** | **DESCRIPTION** |
| 01/ 07/ 2018- 30/04/2019 | Algérie | Direction Générale de la pêche et de l’aquaculture / AECOM | Expert management de projet  | **DIVECO 2 – Développement des méthodologies de projet (conduite du changement et dialogue interne de gestion)**Diagnostic et évaluation des besoins – Formation action des groupes de managers mixtes de l’administration centrale et des directions régionales (DPRH): les outils de dialogue de gestion et de conduite du changementTests des outils et adaptation- guide méthodologique  |
| 26 /11/2017 – 06/ 2020 | Algérie  | Ministère de la Justice / IBF consulting  | Chef de mission GRHMission en cours | **PASJA 2 – Gestion des ressources humaines & déconcentration de la gestion, par le dialogue interne de gestion entre le niveau central et les juridictions** Diagnostic global, scenarios de changement, mise en place d’un groupe ressource RHConstruction des processus de gestion des ressources humaines : planification des besoins en RH, formation, mobilité/ recrutement, évaluation des performancesFormation de formateurs et guides méthodologiques   |
| 06/2017 -03/2018 | Gabon | Ministère de la Fonction Publique/ Banque mondiale | Expert organisation & ressources humaines | Préparation de la conception d’un SIRH des agents de l’Etatavec l’ensemble des ministères, introduisant la gestion prévisionnelle des effectifs, des emplois et des compétences: démarche de gestion des emplois, programme fonctionnel, cahier des charges**Dialogue de gestion entre** la Fonction Publique et les ministères employeursAccompagnement des équipes sur une période de 9 mois en missions intermittentes |
| 06/2017 -11/2017 | Tunisie | Délégation de l’Union européenne / ICE/ ministère des Finances tunisien | Expert organisation & ressources humaines | Revue fonctionnelle du ministère : Diagnostic stratégique et organisationnel de la gestion des ressources humaines, et préconisations de développement de la gestion prévisionnelle des effectifs, des emplois et des compétencesPlans d’actions par feuilles de route et dispositif d’évaluation du projet en étapes |
| 12/2015 -09/2016 | Madagascar | Délégation de l’Union européenne / programme NFD/ I&D/ Gopa | Chef de projet, expert organisation & ressources humaines | Diagnostic stratégique et organisationnel de la gestion des ressources humaines des agents de l’Etat, et préconisations de développement durable et de gouvernance, et d’amélioration des conditions de travail des personnelsPlans d’actions par feuilles de route et dispositif d’évaluation du projet en étapes sur 6 ans |
| 06/ 2015 –12/ 2018 | France (Nantes Pays de Loire) | Caisse de retraite et d’assurance, prévention des maladies professionnelles | Chef de projet, expert organisation & ressources humaines | Diagnostic stratégique et organisationnel, mise en place d’une démarche de management social de la performance auprès des1000 salariés, avec coaching et formations action, **vers le dialogue interne de gestion** **et la conduite du** **changement** – Approche de management par les processus de long termeConduite de l’évaluation et du calcul de retour sur investissement. |
| 09/2015 -12/2017 | FranceToulon | Caisse d’allocations familiales du Var | Chef de projet, expert organisation & ressources humaines | Coaching de l’équipe de direction en pilotage, **dialogue interne de gestion,** développement et évaluation des résultats dans le cadre de la convention d’objectifs passée avec l’Etat |
| 01/2016 | Guinée | Banque centrale de Guinée | Chef de projet, expert organisation & ressources humaines | Formation des cadres de la banque à l’élaboration d’un cahier des charges pour la mise en place d’un système d’information de GRH de la banque centrale. |
| 02/2015 -10/2015 | Madagascar | Délégation de l’Union européenne / Conseil santé | Chef de projet, expert organisation & ressources humaines | Élaboration du plan national de développement des ressources humaines dans le système de santé, pour la mise en œuvre du Plan de développement du Secteur de la Santé (PDSS), accessibilité aux soins, couverture universelle de santé, soutien des zones défavorisées |
| 09/2014-02/2015 | Burundi | Délégation de l’Union européenne / HTSPE Ltd | Chef de projet, expert en gestion des ressources humaines | Appui aux partenaires techniques et financiers dans l'élaboration d'une politique harmonisée en matière de primes et compléments de rémunération, dans le cadre du PNDRH de la fonction publiqueEvaluation des effets induits des politiques des bailleurs de fonds sur les projets de coopération conduits localement |
| 04/2014-01/2015 | Algérie | Délégation de l’Union européenne - GIZ | Expert organisation et ressources humaines | Dans le cadre du Programme d’appui au secteur santéSystème d’information des ressources humaines : élaboration des rapports d’analyse RH du système d’information et brochure utilisateursÉlaboration et mise en place de la démarche de gestion prévisionnelle des effectifs par emploi Élaboration du répertoire des emplois et compétences du secteur de la santé (200 emplois). |
| 05/2014-07/2014 | Burundi | Ministère de la Santé – Coopération technique belge (CTB) | Chef de projet, expert organisation et ressources humaines | Plan national de développement des ressources humaines / avec plans d'action annuels à court et moyen termes/ évaluations en étapesÉtude de la décontration de la gestion des ressources humaines du secteur de la santé (Ministère de la Santé publique et de la lutte contre le sida) en vue de la qualité des soinsDiagnostic du fonctionnement actuel, analyse SWOT, étude des processus RH : gestion prévisionnelle des effectifs, utilisation du répertoire des emplois, recrutements et gestion du personnel, processus de formation, etcPlanification de la gestion prévisionnelle des effectifs par emploi.**Mise en place du dialogue interne de gestion** pour optimizer le fonctionnement en reseau  |
| 03/013-06/2014 | Algérie | Délégation de l’UE – SOFRECO / Conseil Santé | Expert RH | Dans le cadre du Programme d’appui au secteur santéFormation: Projet de développement de la gestion des ressources humaines et des emplois du ministère de la Santé (6 séminaires en 2 sessions pour les cadres de santé dans 6 régions, accompagnement de projets locaux RH) : gestion prévisionnelle des effectifs, des emplois et des compétences, gestion de la qualité des soinsCoaching RH: description des emplois et des compétences. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2013-2014(4 sessionsde 10 jours chacune) | Côte d’Ivoire | Institut Forhom - EGIS | Expert RH & organisation des politiques publiques | Formations à distance en vidéoconférence en accompagnement du réseau des DRH mis en place dans les 17 ministères du pays:* **Organisation de la gestion des ressources humaines / gestion prévisionnelle des emplois, des effectifs et des compétences (GRH/GPEEC) – cahier des charges SIRH**
* Dispositif d’évaluation des performances
* Construction des référentiels d’emplois et de compétences. Politique de développement des emplois en lien avec le secteur privé
 |
| 04/2013-12/2013 | France (région Loire Bretagne) | Groupama (assurances) | Consultant senior organisation et RH | Diagnostic organisationnel et préconisations de solutions de développement durable Diagnostic des pratiques managériales et des conditions de travail des managers Plan d’action en accord avec la direction/ les partenaires sociaux |
| 2011-2012 | France | Caisse d’allocations familiales et réseau des 100 CAF (secteur protection sociale) | Chef de projet | Étude prospective des emplois et de la gestion des RH Réseau des 100 caisses (33 000 salariés)Schéma directeur des ressources humaines du réseauDémarche de définition et de classification des emplois de la branche, grille de rémunérations |
| 2010-2011 | France (Rouen) | Conseil régional Haute Normandie | Consultant senior organisation et RH | **Assistance à maîtrise d’ouvrage pour le management des temps de travail et le SIRH****diagnostic, expression des besoins, programme fonctionnel, accompagnement du marché public de sélection de l’applicatif informatique** |
| 2006-2010 | Maroc | Union Européenne – Louis Berger SAS | Coordonnateur, chef de projet, expert international en appui aux entreprises | Projet « Appui à l’émergence des compétences du secteur textile et habillement » par le développement de 5 territoires* **diagnostics, analyses stratégiques, organisations cibles, développement à moyen terme, projets pluriannuels, GRH, outils de GPEEC, sur 60 entreprises, synthèse du secteur**
* Etudes sectorielles, rapports d’activité, évaluation du projet
* Formation initiale et continue des cadres à la gestion des ressources humaines

Coordination de l’équipe de 15 experts et accompagnement /labellisation de consultants nationaux pour la Fédération patronale du textile (AMITH) |
| 2009 (10jours) | Cameroun (Douala) | Institut Forhom – Délégation de l’Union européenne (FED) | Consultant senior en organisation et RH | Accompagnement des directeurs de la communauté urbaine à la mise en œuvre du projet stratégique d’organisation des ressources humaines* volet structuration et organisation de la fonction gestion des ressources humaines et des emplois - reporting sur l’action et conditions de réussite du projet.

En lien avec le développement économique de Douala |
| 2008 (2mois) | Gabon | Institut Forhom – Projet de l’entreprise SEEG, filiale de Veolia | Formateur RH | Développement des performances de la société de distribution d’eau et d’électricité* Organisation territoriale des emplois
* Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEEC)

Formation des directeurs régionaux à l’analyse des emplois et à la gestion des compétences et à la professionnalisation des collaborateurs dans l’organisation cible |
| 2005-2014(missions intermittent es) | France (La Rochelle) | Forhom | Formateur RH | 15 séminaires de cadres de l’Afrique subsaharienne (tous pays)* formation à l’approche stratégique et organisation des RH
* Schéma directeur et plan national de développement des ressources humaines pour l’élaboration de schémas directeurs et de PNDRH

GPEEC, systèmes d‘information RH, pilotage des RH, dispositifs d’évaluation |
| 2007-2011(missions intermittent es) | France (25sites, dont 3 aéroports et 2 ports) | Assemblée française des chambres de commerce et d’industrie (ACFCI) | Expert référencé | ACFCI/ CCI : réseau des chambres de commerce et d’industrie (appui aux PMI/PME)* 2007 – 2009 Référencée pour accompagner la mise en œuvre de l’accord de classification nationale des emplois des chambres de commerce et d’industrie (25 CCI)
* Grille de classification des emplois/ rémunération des aéroports

Référencée pour la gestion des compétences consulaires (depuis 2010) en lien avec le développement économique, par le soutien aux entreprises |
| 2010 (60jours) | France (Nantes) | communauté urbaine Nantes métropole & Nantes ville | Consultant senior organisation et RH | Classification des emplois sur les fonctionnalités : mutualisation des fonctions communes, analyse des emplois (réflexion organisationnelle), cartographieAccompagnement du processus de classification et régime indemnitaire. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2009-2010(80 jours) | France (Paris) | Monnaie de Paris | Consultant senior organisation et RH | **Monnaie de Paris : assistance à maîtrise d’ouvrage sur la fonction RH et l’élaboration du programme fonctionnel du SIRH*** Accompagnement de la mise en place du système d’informations relatif aux accords RH : temps de travail, GPEEC, gestion des âges, formation, rémunérations, motivation

Programme fonctionnel, **cahier des charges**, analyse des offres et choix du prestataire |
| 2007-2010(accord cadre de 150 jours) | France (Paris) | INSEE (Institut national des statistiques et des études économiques) - Ministère de l’économie et des finances | Consultant senior chef de projet | INSEE : assistance aux évolutions de l’organisation et conduite du changement* Développement de l’efficacité du service public, dans le cadre du MINEFI et accompagnement des changements sur les emplois et sur les acteurs

**Plusieurs projets: processus de recensement de la population et intégration du SIRH et des nouveaux centres de services partagés.** |
| 2004-2007 | France (Vernon, Burnhaupt, Noeux les Mines, Pouancé) | Cadence Innovation, équipementier automobile (plasturgie) | Consultant senior organisation et RH | Accompagnement du projet de refonte du processus de production et des fonctions supports : organisation cible des 4 sites industriels pour le maintien des emplois* Analyse des processus et accompagnement des différents niveaux de management, création des nouveaux standards lean manufacturing / amélioration continue
* Constitution d’équipes semi-autonomes dans le cadre de l’amélioration continue Création des outils organisationnels (délégation, management visuel, réunions….)
 |
| 1998-2004 | France (Paris) | EVOLIANCE (fusion du cabinet avec Bernard Brunhes consultants en 2004, sur décision de l’actionnaire) | Directeur, gérant du cabinet conseil | Direction du cabinet : développement, management, reportingConduite de missions de conseil en organisation et ressources humaines :* Groupe Carrefour (fusion avec Promodes) 1998 -2004 : organisation et emplois
* Groupe Michelin (évaluation des directeurs d‘usines dans le monde)
* Groupe ACCOR (chaîne IBIS – projet « acteurs 2003 ») 1998- 2003
* Groupe Air France (secteur maintenance – démarche managériale) EDF: démarche d’appréciation du professionnalisme.
 |
| 1994-1998 | Projets internationau x dont Côte d’Ivoire, Bénin, Togo, Maroc | Groupe ACCOR, Académie ACCOR | Chef de projet emplois et compétences | Développement des démarches dans le monde entier de gestion des emplois et des compétences (6 langues), dans le cadre des projets d’entreprise, pour :* Novotel (projet Progres)
* Ibis (projet Acteurs 2003)
* Sofitel

Accompagnement du changement : directeurs de centres de profit et managers* France et Europe : Allemagne, Belgique, Italie, Portugal, Grande-Bretagne
* Afrique subsaharienne : Côte d’Ivoire, Bénin, Togo (et projet global tous pays) Élaboration et animation du programme Corporate « managers Accor », international
 |
| 1982-1998 | France (Paris) | Ministère de l’Education nationale | Responsable formation et gestion des emplois | Plans de formation administration centrale (4000 salariés)Emplois et cursus de professionnalisation (plan national) : corps d’inspection, conseillers d‘administration, formateurs d ‘enseignants – Insertion des jeunes en zones d’éducation prioritaire |
| 1992-1993 | Portugal (Lisbonne, Setubal) | Ministère de l’Education du Portugal / Ministère français des Affaires étrangères | Expert conduite de projet | Accompagnement du projet de développement de la langue française dans l’enseignement Formateurs d‘enseignants et conduite de projet |
| 1995 | Egypte (Alexandrie, le Caire) | Eglise Copte / MAE France | Expert conduite de projet | Accompagnement du projet d’insertion des jeunes dans la vie civile* Développement de l’accès à la connaissance Insertion sociale des jeunes défavorisés
 |
| 1971-1982 | France (Paris) | Ministère de l’Education nationale | Professeur de lycée, formateur d’adultes, formation de formateurs | Professeur certifié d’histoire et de géographieFormations en entreprise (démarrage de la formation continue) à l’élaboration de projets professionnels, au management d’équipes. |

1. **Publications:**

Publication d’ouvrage « L’influence de l’organisation sur l’autonomie professionnelle – Ed universitaires européennes – 2016 »