



Curriculum Vitae Format Union Européenne Version Française

1. **Nom de famille :** ROY
2. **Prénom :** Serge
3. **Date de naissance :** 25 juillet 1959
4. **Nationalité :** Française
5. **Situation de famille :** Marié
6. **Formation :**

Institution	Période	Diplôme(s) obtenu(s)
GRM Futures Academy	2015	Evaluation de l'Action Humanitaire
AGILE – Ecole des Métiers du Coaching et du Management	2013 - 2014	Pilotage Stratégique et Organisationnel
AGILE – Ecole des Métiers du Coaching et du Management	2008 - 2009	Praticien Coach en Coaching Individuel et Team Building
Université de Bordeaux	1983-1984	Diplôme d'Etudes Approfondies (D.E.A.) en droit social
Centre de Formation Professionnelle des Avocats (Bordeaux)	1981 - 1982	Certificat d'Aptitude à la Profession d'Avocat (CAPA)
Université de Paris II	1980 - 1981	Maîtrise de droit, mention « Carrières Judiciaires », option droit pénal
Université de Rouen	1977 - 1980	Licence de droit privé

7. Connaissances linguistiques (échelle de 1-excellent à 5-rudimentaire) :

Langue	Lu	Parlé	Ecrit
Français	1	1	1
Anglais	2	1	2
Portugais	4	4	3
Cibemba (Zambie)	3	3	4

8. **Affiliation à une association professionnelle :** Association Française des Experts de la Coopération Technique Internationale (AFECTI), Pôle Régional d'Innovation Sociale et de Modernisation des Entreprises (PRISME), Confédération Générale de Petites et Moyennes Entreprises (CGPME).
9. **Autres connaissances :** maîtrise de l'informatique (Word – Excel)
10. **Situation présente :** Consultant en organisations, coach de managers et d'équipes, formateur en management et droit du travail, évaluateur/auditeur.
11. **Années d'ancienneté auprès de l'employeur :** 7 ans en qualité de consultant indépendant, 30 années d'expérience professionnelle dans l'accompagnement des acteurs économiques et sociaux.



12. Qualifications principales :

Types de missions :

- Expertise à toutes les phases du **cycle de projet** : identification des zones et des acteurs, conception, étude de faisabilité, rédaction du projet, appui au management et à la mise en œuvre
- **Evaluation** et monitoring de programmes
- **Audit des ressources humaines** et des **organisations**
- **Coaching, diagnostic et appui organisationnel**, accompagnement stratégique, formation
- Facilitateur dans la **gestion d'équipes** et la **résolution de conflits**

Champs d'expertise :

- Programmes de **développement communautaire**
- **Activités génératrices de revenus, auto-emploi, création d'entreprises, microfinance**
- **Organisations de la Société Civile (OS), Associations d'Education Populaire.**
- **Action Humanitaire**
- **Droits de l'homme**, accès à la justice, exercice effectif des droits fondamentaux
- Dialogue social, action syndicale, **prévention des conflits**
- **Gouvernance**, analyse institutionnelle
- **Formation continue**, insertion des **jeunes, genre**, personnes en situation de **handicap**.

Expérience personnelle

- **Expérience internationale** en pays francophones, anglophones et lusophones
- Bonne connaissance de **l'Afrique**
- **Pratique de gouvernance** au niveau local
- Expérience diversifiée en **développement de réseaux**
- **Excellentes capacités d'adaptation, de rédaction et de synthèse**
- Pratique des **médias** : interviews, rédaction, traitement de l'information

13. Expérience spécifique dans la zone Sud :

Pays	Dates et missions
Egypte, Maroc, Liban	2016 : Evaluation externe du projet multi-pays Graines d'Espérance, porté par l'IECD et cofinancé par l'AFD « projet d'insertion socio-professionnelle des jeunes défavorisés par le formation professionnelle en électrotechnique dans le bassin méditerranéen » & du projet GET, financé par la fondation Drosos « Favoriser l'accès à l'emploi au Liban » <i>Réf : paulhibon@gmail.com</i>
Mozambique, Tchad	2016 : Evaluation finale de la Convention Programme ESSOR / AFD Formation et Insertion Professionnelle, notamment sur le développement de synergies entre autorités locales, entreprises et société civile (Organisations Communautaires de Base) <i>Réf : paulhibon@gmail.com</i>
Côte d'Ivoire, RDC	2015 : Evaluation finale de la Convention Programme IECD / AFD multi-pays : appui aux petites entreprises en Afrique subsaharienne – aspects RH et financement (micro-crédits).
Réunion	2002 à 2015 : Accompagnement stratégique et développement des compétences dans l'économie sociale et solidaire à La Réunion
Zambie	1985 à 1989 : gestion d'un projet de développement communautaire 1997 et 1998 : missions d'évaluation de projet (1 mois chacune)
Mozambique	1988 : mission d'identification de projets 1997 : mission d'évaluation de projet
Zimbabwe	1987 : mission d'identification et de suivi de projets 1997 : mission d'évaluation de projets



14. Expérience professionnelle : principales missions et activités

Date	Lieu	Société	Poste occupé	Description
De 09/15 à ce jour	Périgueux	PME et TPE du Périgord : franchise MC DONALD'S, SARL ISOLA Sud-Ouest, SARL DUFLAM, BESOINS SERVICES 24 Secteur associatif (DLA) : Recyclerie « Le Pied Allez Triez », Aide à domicile « JuniorSenior ». Secteur public : Agence Technique Départementale	Coach de managers et d'équipes – Formateur en management	Accompagnement de chefs d'entreprises et de cadres. Organisation générale et fonctionnelle, gouvernance, projet associatif
De 02/10 à 08/15	La Réunion	Acteurs associatifs (notamment Union Nationale de l'Aide, des Soins et des Services aux domiciles de l'Ile de la Réunion, Association ADHERE SAP, Ecole de Musique et de Danse de Saint-Joseph, SMAPA, BIOTOPE, Association des Jeunes Majeurs en Dynamique, WAIOMIZIK, DANSE EN L'R, Gol les Hauts Aménagement et Propreté) - appels d'offres Dispositif Local d'Accompagnement (DLA) <i>Réf</i> : arepdlasurouest@yahoo.fr	Consultant en stratégies d'organisation	Identification et formalisation du projet associatif, élaboration et amélioration des processus décisionnaires, appui à la réorganisation des services, coaching de leaders et d'équipes
De 10/08 à 08/15	La Réunion	PME et TPE de l'île de La Réunion (notamment SARL PREFABLOC, SAS STOR SOLUTIONS, SARL OCEANE PRODUCTION, Association pour l'Utilisation du Rein Artificiel à La Réunion (AURAR), IDEAL FERMETURES, SARL SMTP, Groupe LOCATE, Clinique « Les Flamboyants », ACB, E.I. BRUNO, « Le Quotidien de La Réunion », SCPR, Direction Régionale du Service Médical de la CGSS ...) <i>Réf</i> : bmillot@stor-solutions.com emilie.valromex@prefabloc.re	Consultant en management, aux niveaux stratégique et organisationnel	Coaching de managers, appui technique du service des ressources humaines, formations en management et droit social, animation de comités de direction, mise en place de structures de représentativité des salariés (élections professionnelles), tant dans le secteur privé que dans la fonction publique.
De 04/14 à 08/15	La Réunion	Ecole Universitaire de Management – IAE Université de La Réunion <i>Réf</i> : patrick@valeau.com	Chargé d'enseignement	Formation professionnelle de jeunes et d'adultes dans le cadre du Master 2 « Ressources Humaines et Organisation » : structure des organisations, audits des ressources humaines.
De 03/12 à 11/14	La Réunion	Pôle Régional d'Innovation Sociale et de Modernisation des Entreprises (PRISME) <i>Réf</i> : dvienne@convergence.re	Négociateur représentant CGPME	Promotion du dialogue social – Prévention des conflits sociaux. Travail partenarial avec les syndicats de salariés , les organisations patronales et les autorités locales.
De 10/13 à 11/14	La Réunion	CGPME – Réunion <i>Réf</i> : mgonthier@cgpme-reunion.com	Directeur de la Commission Sociale	Gestion et animation de la commission : veille sociale, démarches institutionnelles, développement des réseaux .



05/12 à 07/14	La Réunion	SARL SOUPRATELECOM <i>Réf : direction@soupratelecom.com</i>	Responsable de contrat	Management d'un groupement d'entreprises travaillant en sous- traitance avec France-Télécom (garantie de respect des normes légal es et des process qualité)
08/14 à 12/14	La Réunion	SERMAT <i>Réf : alix.sery@gmail.com</i>	Auditeur	Analyse participative et diagnostic technique et organisationnel des besoins d'une structure de maintenance portuaire (commande du représentant de l'Etat) – Le rapport d'audit a permis d'éviter un conflit social et le blocage du Port de La Réunion.
08/02 à 04/08	La Réunion	Association FREDERIC LEVAVASSEUR <i>Réf : raphbianco974@gmail.com</i>	Directeur des Ressources Humaines	Gestion d'une structure médico- sociale (enfants et adultes handicapés) sur 8 établissements, employant 400 salariés.
04/98	Zambie	Association FRERES DES HOMMES <i>Réf : y.altazin@fdh.org</i>	Evaluateur	Mission d'évaluation d' un projet de développement communautaire en zone péri- urbaine de la Copperbelt
1989 à 2002	Lyon (Rhône)	Cabinet ROY	Avocat au barreau de Lyon	Création et développement de cabinets généralistes à dominante droit social dans des quartiers populaires. Défense des droits des réfugiés politiques, des migrants, des minorités.
1995 à 2002	Lyon (Rhône)	ORDRE DES AVOCATS	Président de la commission « Accès au droit »	Mise en place d'actions permettant un meilleur accès à la justice pour les populations en situation de pauvreté. Promotion de l'exercice effectif des droits fondamentaux.
04/97 12/97	Afrique Australe	Association FRERES DES HOMMES	Chargé de mission	Audit des activités des partenaires de « Frères des Hommes » dans la zone Afrique Australe.
05/95 à 02/99	Vaulx-en- Velin (Rhône)	Municipalité de VAULX-EN-VELIN	Adjoint au maire	Création et animation d' un parti politique local. Candidat aux élections municipales et cantonales. Participation active à la gouvernance d'une ville de 45000 habitants. Délégation aux personnes âgées



10/85 à 7/88	Afrique Australie (Zambie, Zimbabwe, Mozambique)	Association FRERES DES HOMMES	Coordonnateur régional	Prospections, lancement et suivi des projets de l'Association : développement communautaire, projets urbains générateurs de revenus, appui au secteur éducatif, microprojets ruraux ...
03/85 à 07/88	Mufulira (Zambie)	Association FRERES DES HOMMES	Chef de projet	Mise en place et gestion d' un projet de développement communautaire en zone péri- urbaine (actions dans les domaines de la santé, de l'eau, de l'éducation, des droits des femmes, des droits des enfants). Gestion d'un réseau d'organisations non gouvernementales pour l'appui au développement local.
01/86 à 07/88	Afrique Australie	Radio France Internationale (RFI), « La Croix » et « Libération »	Correspondant de presse	Veille informations, rédaction d'articles, interventions radio, interviews de personnalités sud- africaines en exil.
1978 à 1981	Rouen (Seine Maritime) et Paris	Œuvre des Visiteurs de Prison (OVDP)	Visiteur de prison	Soutien et accompagnement pendant la détention de personnes incarcérées (Maisons d'Arrêt « Bonne Nouvelle » à Rouen et « La Santé » à Paris).
1977 à 1980	Le Havre (Seine Maritime)	Amnesty International	Responsable du groupe local	Actions d'alerte et de sensibilisation au sort de prisonniers politiques.

15. Publications :

- Nombreux articles dans la newsletter « Une seule Terre » de l'association « Frères des Hommes » ;
- Elaboration d'articles et documentaires sur l'Afrique Australe dans « Libération » et « La Croix » ;
- Rédacteur de la revue « Talents & Territoires » de la CGPME-Réunion

Contact : contact@serge-roy.fr