

## Hatem BELLAJ

10, Rte Sidi Hammed,

7050, Hammamet Sud

Tel: +216 99039825

Hatem.bellaj@gmail.com



# Consultant et formateur en Management

Homme de terrain, doté d'esprit d'analyse et de synthèse et d'une forte approche préventive. Une longue expérience en management me permettant aujourd'hui d'assister les organisations sur leurs problématiques organisationnelles, managériales et/ou opérationnelles.

**QUALITES** : Résilient, Agile, Esprit KAIZEN, Leadership, Culture client, attitude positive,

**LANGUES** : Anglais : courant ; Arabe : Maternel ; Français : Maternel ; Italien : Notions ; Allemand : Notions

### **EDUCATION** :

- 1999            **Doctorat en micro-électronique**, Modélisation des composants et circuits de l'électronique de Puissance. LAAS - CNRS,
- 1996            **D.E. A en Electronique, Micro-ondes et transmissions optiques**. Institut National Polytechnique de Toulouse.
- 1996            **Ingénieur en électronique**, option micro-ondes et transmissions optiques. ENSEEIHT, Toulouse.

### **EXPERIENCE DANS LA FORMATION PROFESSIONNELLE** :

- Gestion des équipes, gestion des priorités, gestion du stress : **KROMBERG&SHUBERT, Mars 2022**
- **Formation** Lean manufacturing tools ; **KROMBERG&SHUBERT, Mars 2022**
- Formation Audit interne ISO9001 : Techniques et applications, cas du VDA6.3 : **Amphenol , Juillet 2022**
- Enseignement management qualité et référentiel ISO 9001, **ESAT, Janvier 2022,**
- Méthode de résolution de problèmes MRPG 8D : **SIDILEC, Juillet 2021**
- Diagnostic des performances et pistes d'améliorations qualité et productivité ; **Carthago Céramique, Février 2021**

- Etude d'impact et benchmark de La forte urbanisation sur l'environnement, CESA, **KIGALI 2020**
- Audit process VDA 6.3 : **AUTOLIV Tunisia, 2019. LACROIX, Janvier 2020**
- Formation APQP, planification et validation projets, **TIMELEC, Octobre 2019**
- MSA, SPC : **LEAR, 2012 ; FAURECIA 2019**
- QRQC, mise en place du système 5S : **ELEONETECH ; GRUNER 2019**
- LEAN SIX SIGMA, QRQC, SMED, **ISET RADES 2019, 2018**
- Formation PPAP, **Amphenol Mars 2015**
- Management qualité, leadership et habilité de direction, Esprit de ISO9001 conférence animée à I **ISIG Kairouan. Décembre 2021**
- Accompagnement pour mise en place d'un système de management ISO9001, **ZADCO LIBYA, Sept-Nov 2021**
- Enseignement management qualité et référentiel ISO 9001, **ENI Carthage Mars-Juin 2021**
- Formation en gestion des processus) , Plus Conseil, pour le compte de Laboratoire Géotechnique et Béton , **LGB LE KEF, Avril 2021**
- Réalisation d'audits internes, Plus Conseil, pour le compte de Laboratoire Géotechnique et Béton , **LGB LE KEF, Avril 2021**
- Formation en management : Exigences ISO 9001 :2015, Gestion des non conformités, Tableaux de bord, **Plus Conseil, Janvier 2021**
- Assistance et conseil en management, accompagnement à l'ISO 9001 :2015, Plus Conseil, pour le compte de LGB **LE KEF, 2021**
- Etablissement de la documentation de systèmes de management QSE (9001, 14001 et 45001) , , **Plus Conseil, Oct-Dec 2020**
- Exigences ISO 9001 : 2015, analyse des risques et assistance, **CARTHAGO CERAMIQUE, Janvier 2020**
- Formation PDCA et modèle d'amélioration continue, **GRUNER, Décembre 2018**
- Formation MRPG, actions correctives, préventives, techniques de recherche des causes, **GRUNER AG, Novembre 2018**
- Formation, Approche préventive, management des risques selon ISO9001 V 2015, **ELEONETECH, Avril 2016**
- Formation, Introduction de la version 2015, Norme des systèmes de management ISO9001, **LACROIX, Decembre 2016**
- Intégration workflow documentaire, gestion KPI, audits, revue de direction et plan d'actions sur **QUALIPRO, ELEONETECH ; 2015-2017**
- Audit d'évaluation SMQE, **GRUNER AG Juin 2018**
- Audit de diagnostic et évaluation ; ISO9001, IATF16949 : **AMPHENOL TUNISIA, Mai 2019**
- Accompagnement dans MEP SMQ selon IATF16949 **GRUNER, 2019**
- Gestion et Gouvernance / Certification ISO 9001 / SYSTEME KAIZEN : **ISET RADES 2020**
- Assistance pour la préparation à la certification, **ELEONETECH, Septembre 2017**

## **EXPERIENCE :**

### **Janvier 2019, Sept 2022 : Consultant et Formateur en management,**

**AMT Consulting**, *Conseil et formation en management qualité et lean manufacturing,*

Accompagner des entreprises pour la mise en place du système Lean et SMQ,  
Support et assistance client en organisationnel et opérationnel  
Management des fournisseurs en Tunisie pour le compte de clients à l'étranger

Lean: Kaizen, SMED, 5S, TPM, JIT, VSM, VSD

Qualité: MSA, MSP, FMEA, Problem Solving, 8D, PDCA, FTA, QRQC

Animation de formations et Conférences

### **De Janvier 2018 à Décembre 2018, Directeur Lean manufacturing,**

**Gruner Tunisie**, *Production Série, Relais et Solénoïdes pour l'automobile, 460 personnes*

- Implication des équipes : par la mise en place des audits de poste et de la démarche Gemba Walk.
- Mise en place du QRQC plant/uap/usine. Information documentée pour lessons learned.
- Certification IATF 16949 réussie deux mois seulement après la fin du Transfer de l'usine d'un site a l'autre,
- Intégration nouveaux clients suite premiers audits de validation après transfert du site. 3 nouveaux clients intégrés.

### **De Juillet 2015 a Janvier 2018, Directeur QHSE,**

**ELEONETECH, groupe ONETECH.** *Production Série, Cartes électroniques pour l'automobile.620 personnes.*

- 100% des projets acceptés par le client dès la première soumission. Produits industrialisables au premier run : Mise en place d'une organisation qualité-projets pour la qualification des nouveaux projets, Approche risque instaurée
- Site certifié annuellement IATF16949, Coordonner et piloter l'ingénierie des procédures, le control et l'audit
- Amélioration du niveau qualité interne par le déploiement des Best practices et des audits internes
- Déploiement de la politique d'amélioration continue. Implémentation du standard QRQC Ligne/Uap/Usine et de la culture Kaizen.
- 3 nouveaux clients en 2018 avec une croissance de 17%, Re-design de la qualité clients : Comex, audits, Visites préventives,
- 100% des techniciens qualité validés auditeurs internes, Définition des orientations en matière de formation et de compétences.
- Satisfaction clients restaurée suite aux crises qualité : implication des équipes dans les résolutions des problèmes ; réactivité, containment

### **Avril 2009-Juin 2015 Directeur Qualité Groupe**

*FILEC (France) / LECTRIC (Tunisie) : Faisceaux de câbles pour l'automobile. Fournisseur de rang 2*

- Réactivité client améliorée : réorganisation de la qualité Filec France (6 personnes) et Lectric Tunisie (32 personnes). Fiches de fonctions. Mise en place d'une structure qualité projets. Planification stratégique du site.
- Hautes performances qualité. Sortie du Statut « Business on hold » chez les 3 premiers clients Valeo/Autoliv/Continental au bout de 4 mois par la mise en place d'un ERP qualité (GED, Performances, Workflow traitement NC) et le déploiement de la politique qualité.

- **Label Top5 best suppliers avec Autoliv** par la re-conception de la qualité client (Réactivité, Comex, échanges, audits).
- **Réduction par trois du nombre de réclamation qualité fournisseurs** : Management de l'activité de transfert de fournisseurs, Planification des audits indexée sur les performances, Management des risques projets. MEP de Lessons Learned Cards data base
- **Démarrage « Bon du premier coup »** en privilégiant une approche préventive avec l'industrialisation et en tenant compte des Best Practices. Challenger les équipes projets.

## **07/2003 – 02/2009 Responsable Assurance qualité fournisseur.**

*JCI AUTRONIC (Tunisie) : Production série, électronique automobile*

- **Amélioration de la réactivité et des performances fournisseurs** : Elaboration des cahiers de charges et des contrats qualité, Evaluation PPAP, Mise en AQP des fournisseurs. Audit fournisseur (ISO TS 16949), définir les modes de réaction.
- **SPPM réduit par rapport de 10 en 3 ans** : Validation du Produit/Process avec les services méthode-indus et l'achat projet en nouveaux projets. Développement du panel fournisseurs. Introduction de base de données pour les réclamations fournisseurs et scoring. Figer les règles d'escalation. Comex et intégration des fournisseurs
- **Réduction des coûts de stockage, logistique et amélioration de la réactivité face aux NC** : Supervision des projets de transfert de production de pièces plastiques en Tunisie. Qualification de 5 fournisseurs locaux et mise en place d'un circuit « tournée du laitier » pour l'appro JAT avec des gains QCD
- **Fournisseurs impliqués dans le process JCI** : Lancement de projets SIX SIGMA avec 3 fournisseurs (2 Europe + 1 Asie). Partenariat Win-Win avec a la clé des gains de qualité et de productivité des deux parts

**2 Merit-Awards Johnson Controls obtenus pour atteinte d'objectifs et dépassement des attentes clients.**

## **07/1999 – 06/2003 Ingénieur Qualité produit.**

*JCI AUTRONIC (Tunisie) : Production série, électronique automobile*

- Piloter l'amélioration continue de la qualité : PDCA, tableau de bord & reporting qualité, Actions correctives et préventives, audit processus.
- Traitement des réclamations clients 8D, traitement NC fournisseurs avec les sites donneurs d'ordres

## **CONNAISSANCES TECHNIQUES :**

- CAO - DAO: AUTOCAD, VHDL, MINITAB, Visio, SAP, MFG-PRO
- ISO9001 auditeur tierce partie, IATF 16949, ISO14001, ISO9001, EN9100, Standards QS9000, Core tools, SIX SIGMA, les « 5 M », KAIZEN, Méthodologie de résolution de problèmes 8D, FTA, Core Tools, QRQC, Lean manufacturing tools

**VIE ASSOCIATIVE** : ATUGE (membre) ; REVEDUC (Président) ; SOS Enfants Gammarth (Membre) ; Syndic d'habitation

**INTERETS – SPORTS** : Voyages, Vélo, Bénévolat, Lecture, Musique, réparation d'équipements, langues.